

# Lehrveranstaltungsbeschreibungen MSc Arbeits-, Organisationspsychologie & HR Management

## 1. Semester

Lehrveranstaltung:	<b>PSY-G1 Arbeits- und Organisationspsychologie</b>
Semester:	1
ECTS:	4
Lehreinheiten:	24
Prüfungsmethode:	Hausarbeit

### Lernergebnisse

Basiswissen über Arbeits- und Organisationspsychologie. Anwendung der vermittelten Theorien und Methoden in der betrieblichen Praxis

### Lehrinhalte

- Gegenstände und Aufgaben der A&O Psychologie; Menschenbilder
- Arbeit, Arbeitslosigkeit und Gesundheit
- Psychische Belastungen in der Arbeitswelt (Stressmodelle, Burnout); Belastung vs. Beanspruchung
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Arbeitszufriedenheit
- Arbeitsmotivation
- Konflikte in Organisationen / Mobbing
- Arbeitsgestaltung

Lehrveranstaltung:	<b>PSY-G2 Sozial- und Wirtschaftspsychologie</b>
Semester:	1
ECTS:	4
Lehreinheiten	20
Prüfungsmethode:	Schriftliche Prüfung

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Basiswissen über Sozial- und Wirtschaftspsychologie wiederzugeben.
- Die vermittelten Theorien und Methoden in der betrieblichen Praxis anzuwenden

### **Lehrinhalte**

- Werbewirkungsmodelle, Kaufentscheidungen
- Erfolgreiches Überzeugen durch Argumente und Glaubwürdigkeit, Emotionale Werbung und Markenmanagement
- Kundenzufriedenheit und Kundenbindung, Marketinginstrumente und psychologische Marktforschung
- Finanzpsychologie
- Gesundheit in Wirtschaft und Gesellschaft, Work-Life Balance, Berufswahl und Karriere, Arbeitslosigkeit
- Konsumentenverhalten und Bürgersinn, Schädigung öffentlicher Güter
- Berufliche Selbständigkeit

Lehrveranstaltung:	<b>HR-G1 Bereiche und Prozesse der Personalentwicklung</b>
Semester:	1
ECTS:	4
Lehreinheiten	20
Prüfungsmethode:	Schriftliche Transferaufgabe

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- die Bereiche der Personalentwicklung (PE) und ihre Zusammenhänge zu benennen,
- die eigene Rolle und Aufgabe in der PE zu verstehen und das Zusammenspiel mit anderen im Unternehmen zu definieren,
- wesentliche Prozesse und Werkzeuge der PE im Unternehmenskontext anzuwenden.

### **Lehrinhalte**

- Personaleinführung: Phasen und Maßnahmen
- Betriebliche Weiterbildung: Zielgruppen, Inhalte, Maßnahmen und neue, zukunftsorientierte Lernformen
- Laufbahn- und Karrieregestaltung
- Kompetenzen- und Talentmanagement
- Personalabbau und Trennungsmanagement: Auswirkungen und Bewältigung, Outplacement

Lehrveranstaltung:	<b>HR-G2 Grundlagen der Organisationsentwicklung</b>
Semester:	1
ECTS:	3
Lehreinheiten	20
Prüfungsmethode:	Lerntagebuch

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Organisationsentwicklung als geplante Interventionsmethode zu charakterisieren,
- Anlassfälle für die Entwicklung von Organisationen zu unterscheiden,
- Verschiedene Perspektiven einer organisationsentwicklungsorientierten Diagnostik anzuwenden,
- Ebenen der Intervention (Personen, Gruppen, Organisation) im Rahmen der Organisationsentwicklung zu definieren,
- Verschiedene Zugänge zur Organisationsentwicklung in ihrer Metatheorie zu unterscheiden,
- Organisationsentwicklung als Veränderungsansatz in den eigenen beruflichen Kontext einzuordnen.
- Basis-Methoden der Organisationsentwicklung anzuwenden.

### **Lehrinhalte**

- Theorie der Organisation als soziales System
- Geschichte der Organisationsentwicklung
- Interventionsverständnis in der Organisationsentwicklung
- Methoden der Organisationsentwicklung
- Diagnostische Brillen in der Organisationsentwicklung
- Rollen und Aufgaben in der Entwicklung von Organisationen
- Reflexion von Case Studies des Beraters
- Übungen unter Nutzung mitgebrachter Praxiserfahrungen und Fälle der TeilnehmerInnen

Lehrveranstaltung:	<b>HR-G3 Organisationskultur, Führung und Motivation</b>
Semester:	1
ECTS:	3
Lehreinheiten	16
Prüfungsmethode:	Schriftliche Prüfung

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage

- Unternehmens-/Organisationskultur beschreiben zu können
- Messinstrumente für Unternehmens-/Organisationskultur benennen zu können
- die Zusammenhänge zwischen Motivation und Unternehmens-/Organisationskultur verstehen zu können
- Führungsstile gegeneinander abzuwägen und in Bezug zur Organisationskultur zu setzen
- Modelle für Arbeitsmotivation zu benennen
- Motivation als Teil der Führungsaufgabe zu verstehen

### **Lehrinhalte**

#### **1. Organisationskultur: Grundlagen, Messung und Interpretation**

- Modelle der Unternehmenskultur
- Wirkungen und Wechselbeziehungen, Konzepte
- Messung und Interpretation
- Erfolgsfaktor Organisationskultur

#### **2. Motivation**

- Grundlagen und Modelle
- 3-K-Modell der Arbeitsmotivation
- Tipps zur motivierenden Gesprächsführung
- Zusammenhang Führung und Motivation

#### **3. Führung**

- Führungsstile im Überblick, Führungstechniken
- Anforderungen an Führungskräfte im Kulturwandel
- Aufgaben wirksamer Führung
- Neue Ansätze der Führung

Lehrveranstaltung:	<b>MAN-G1 Volks- und Betriebswirtschaftliche Trends und ihre Auswirkungen auf den Menschen</b>
Semester:	1
ECTS:	3
Lehrinheiten:	20
Prüfungsmethode:	Abschlusspräsentation

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Aktuelle volks- und betriebswirtschaftliche Trends zu beschreiben und in Bezug zu ihrem eigenen beruflichen Kontext zu stellen,
- Wirtschaftliche Zusammenhänge darzustellen und kritisch zu betrachten,
- Die Auswirkungen von aktuellen volks- und betriebswirtschaftlichen Trends auf den Menschen im Unternehmenskontext zu benennen und geeignete Methoden zur Anpassung anzuwenden.

### **Lehrinhalte**

- • Geschichtlicher Hintergrund
- • Methoden der Betriebswirtschaft
- • Wirtschaftstheorien
- • Digitalisierung und Innovation
- • Business Ecosystems und die Wertschöpfungskette
- • Triple Bottom Line
- • Industrie 4.0

Lehrveranstaltung:	<b>MAN-G2 Grundbegriffe des österreichischen Arbeitsrechts</b>
Semester:	1
ECTS:	3
Lehreinheiten:	16
Prüfungsmethode:	Schriftliche Prüfung

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Die Einbettung des österreichischen Arbeitsrechts in den Stufenbau der Rechtsordnung darzustellen,
- Gängige arbeitsrechtliche Fragestellungen zu beantworten bzw. komplexere Fragestellungen in Zusammenarbeit mit ExpertInnen zu bearbeiten,
- Führungskräfte im Unternehmen in arbeitsrechtlichen Fragestellungen zu beraten.

### **Lehrinhalte**

Begründung, Inhalt und Beendigung des Arbeitsvertrages; Haupt- und Nebenpflichten aus dem Arbeitsverhältnis; Leistungsstörung; Entgelt ohne Arbeit; Dienstgeber- und Dienstnehmer-Haftung; Kollektivvertragsrecht; Betriebsverfassungsrecht einschließlich betrieblicher Mitbestimmung.

Lehrveranstaltung:	<b>MET-G1 Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben</b>
Semester:	1
ECTS:	2
Lehreinheiten:	8
Prüfungsmethode:	Erstellung Master Thesis

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Aktiv in den eigenen Schreibprozess einzutreten: von der Formulierung der Forschungsfrage, der Literaturrecherche und kritischen Darstellung sowie Zitieren der Literatur, über die richtige Gliederung von Arbeiten, der Darstellung von Sachverhalten und Argumentation derselben, hin zur Beantwortung der Fragestellung sowie mündlichen Präsentation und schriftlichen Ausarbeitung,
- Grundlegende Methoden der Datenerhebung zu beschreiben und passend zur Fragestellung auszuwählen.

### **Lehrinhalte**

- Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten
- Themensuche und Forschungsfrage
- Informationssuche, Dokumentation und Bewertung von Informationsquellen
- Aufbau und Gliederung der Arbeit
- Mündliche Präsentation der Arbeit
- Grundlagen Methoden der Datenerhebung



Lehrveranstaltung:	<b>MET-G2 Forschungsmethodik</b>
Semester:	1+2
ECTS:	2
Lehreinheiten:	16
Prüfungsmethode:	Schriftliche Prüfung

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung sind die Studierenden in der Lage,

- Vor- bzw. Nachteile von qualitativen und quantitativen Forschungsmethoden zu benennen
- Einen Überblick über die diversen Methoden der quantitativen Statistik zu haben
- Die Einsatzmöglichkeiten, sowie Stärken und Schwächen der wesentlichen statistischen Verfahren zu kennen.
- Kritischer mit dargestellten, analysierten und interpretierten Daten umgehen zu können.
- Zu wissen worauf es beim Ziehen von Stichproben für die Qualität der daraus generierten Aussagen ankommt

### **Lehrinhalte:**

- Grundprinzipien empirischer Forschung
- Qualitative Forschungsmethoden
- Quantitativ Forschungsmethoden
- (Beschreibende Statistik, Wahrscheinlichkeitsrechnung und Induktive Statistik)
- Stichprobenverfahren

Lehrveranstaltung:	<b>MET-G3 Selbsterfahrung und Reflexion, Teil 1</b>
Semester:	1
ECTS:	3
Lehreinheiten:	14
Prüfungsmethode:	Mitarbeit

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- den Bedarf für Reflexion im betrieblichen Kontext zu erkennen und kompetent drauf zu reagieren.
- die unterschiedlichen (Selbst-)Reflexionsmethoden je nach Anforderung in den Arbeitsalltag zu integrieren.
- über Menschenbilder, Werte und Bedürfnisse zu reflektieren.
- Methoden zur Reflexion und Selbstreflexion anzuwenden.
- Schritte für die persönliche Entwicklung und zur persönlichen Psychohygiene zu definieren.

### **Lehrinhalte**

- Aufzeigen von praxisbezogenen Einsatzfeldern der Reflexion im betrieblichen Kontext
- Vermittlung und Erproben von unterschiedlichen Reflexionsmethoden und -techniken
- Auseinandersetzung mit den Schwerpunkten: Mindset, Menschenbilder, Werte und Bedürfnisse
- Reflexion in agilen Systemen
- Übungen, Selbstchecks

## 2. Semester

Lehrveranstaltung:	<b>PSY-W1 Rechtliche und betriebswirtschaftliche Grundlagen</b>
Semester:	2
ECTS:	3
Lehreinheiten:	20
Prüfungsmethode:	Case Study

### Lernergebnisse

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- die nötigen rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen im Bereich Arbeits- und Organisationspsychologie benennen zu können
- das erworbene Wissen in konkreten Aufgabenstellungen der Arbeits- und Organisationspsychologie anwenden zu können
- 

### Lehrinhalte

- Grundlagen Organisationsdesign (Definition, Entstehung, Wirkung)
- Kennenlernen unterschiedlicher Organisationsstruktur-Varianten und Führungsherausforderungen
- Besonderheiten von divisionalen Strukturen
- Systemtheoretische Ansätze im Organisationsdesign – formale, informale, Personal-Programme
- Instrument: Bereichsentwicklung als Organisationsdesignaufgabe mit Führungskräften und Führungsteams mit Casestudy
- Instrument Benchmarkerhebung im Organisationsdesign
- Organisationsdesign und Agilität
- Organisationsdesign und geführte Selbstorganisation – Theorie und Casestudy
- Atmosphärische Führung als Führungs-Instrument für Veränderungen von Organisationsdesigns

Lehrveranstaltung:	<b>PSY-W3 Grundlegende Theorien, Techniken und Methoden</b>
Semester:	2
ECTS:	3
Lehrinheiten:	30
Prüfungsmethode:	Hausarbeit

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- die nötigen Theorien, Techniken und Methoden im der Bereich Arbeits- und Organisationspsychologie benennen zu können
- das erworbene Wissen in der betrieblichen Praxis anwenden zu können Lehrinhalte

### **Lehrinhalte**

#### **Die Stellung von HR definieren und stärken**

- Story Telling -Wie es funktioniert, wann es hilfreich ist
- Homo Oeconomicus vs. die Bedürfnisse des einzelnen
- Agiles Arbeiten und Führen
- Positive Leadership
- Durchsetzen und HR-Themen sichtbar bzw. wertschöpfend argumentieren und umsetzen

#### **HR heute und in der Zukunft**

- Handlungsfähigkeit in einer komplexen Welt
- Mentale Flexibilität
- Grundlagen demographische Entwicklung und die Bedeutung für HR
- Talent Management in Theorie und praktischer Anwendung

#### **„Ethik“**

- Ethik allgemein und in HR im Besonderen
- Die eigene Betroffenheit und das sich daraus ergebende Spannungsfeld
- Fairness vs. Disziplin – ein Widerspruch oder zwei Seiten einer Medaille?
- Politisches Entscheiden und agieren in einem ökonomischen Umfeld

Lehrveranstaltung:	<b>PSY-W3 Anwendungsbezogene Theorien, Techniken und Methoden, ASchG-Evaluation</b>
Semester:	2
ECTS:	4
Lehreinheiten:	30
Prüfungsmethode:	Prereading, Reflexion

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- die nötigen Theorien, Techniken und Methoden (speziell: Evaluation nach ASchG) im Bereich der Arbeits- und Organisationspsychologie benennen zu können
- das erworbene Wissen in konkreten Aufgabenstellungen der Arbeits- und Organisationspsychologie anwenden zu können

### **Lehrinhalte**

- Psychische Belastungen in der Arbeitswelt
- Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt
- Belastung vs. Beanspruchung
- Önorm
- Monotonie, Sättigung
- Arbeitsgestaltungsmaßnahmen
- ASCHG: Prozess, Instrumente
- Mensch-Technik-Organisaion Konzept
- Eval Projekte planen
- Arbeitswissenschaftliche Modelle zu Prävention
- Anforderungsanalyse, Personaleinstellung
- Critical incident Analyse
- Ulrich: Arbeitsanalytische Verfahren

Lehrveranstaltung:	<b>HR-W1 Strategisches HR Management</b>
Semester:	2
ECTS:	3
Lehreinheiten:	20
Prüfungsmethode:	Schriftliche Prüfung

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Die strategischen Zusammenhänge zwischen Unternehmensstrategie und HR Strategie zu beschreiben, den Status der strategischen Integration im Unternehmenskontext zu analysieren und mögliche Interventionen darzustellen
- Konzepte und Prozesse des SHRM zu definieren und zu beschreiben
- Wichtige Kennzahlen des SHRM zu berechnen und zu interpretieren.

### **Lehrinhalte**

- Konzepte und Methoden des SHRM
- Strategische Integration
- SHRM Kennzahlen
- Die Rolle des/der HR Business PartnerIn

Lehrveranstaltung:	<b>HR-W2 Organisationsdiagnose und –intervention</b>
Semester:	2
ECTS:	3
Lehreinheiten:	20
Prüfungsmethode:	Transferaufgabe

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Methoden und Instrumente der Organisationsdiagnose zu benennen.
- Einfache Methoden und Instrumente in der Praxis anwenden zu können.
- Das Ausmaß von Veränderungen sowie deren Auswirkungen abschätzen zu können und entsprechende Begleitmaßnahmen zu setzen.
- Einfache Veränderungsprozesse in der Praxis zu begleiten sowie Führungskräfte dabei zu beraten.
- Wirkungsgrenzen zu erkennen und kompetente Partner im Veränderungsprozess auswählen zu können

### **Lehrinhalte**

- Theorien und Phasen von Veränderungen in Organisationen
- Instrumente der Organisationsdiagnose
- Interventionen in der Organisationsentwicklung
- Eckpfeiler gelungener Veränderungsprozesse
- Durchführung bzw. Begleitung von Veränderungsprozessen
- Die Rollen in Organisationen: Von Schlüsselpersonen, Treibern und Betroffenen

Lehrveranstaltung:	<b>HR-W3 Der Mensch im betrieblichen Kontext</b>
Semester:	2
ECTS:	2
Lehreinheiten:	8
Prüfungsmethode:	Transferaufgabe

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Den Zusammenhang zwischen Arbeit, Belastung, Beanspruchung und individueller Gesundheit zu kennen
- Den Handlungsbedarf für Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) zu erkennen, zu analysieren und entsprechende Interventionen in Abstimmung mit den Unternehmenszielen zu planen, umzusetzen und zu evaluieren
- Bei der Implementierung von Interventionen im Rahmen der Betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF) bzw. Verhaltens- und Verhältnisprävention beratend und aktiv mitzuwirken.

### **Lehrinhalte**

Ausgewählte arbeitsmedizinische Aspekte im Kontext von BGM; Stress und Wohlbefinden bei der Arbeit; Arbeitsfähigkeit; Prävention versus Gesundheitsförderung; Kreislauf BGF (Ist-Analyse, Planung, Durchführung, Gesundheitszirkel, Evaluierung);



Lehrveranstaltung:	<b>MAN-W1 Strategische Unternehmensführung</b>
Semester:	2
ECTS:	3
Lehreinheiten:	16
Prüfungsmethode:	Schriftliche Prüfung

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Strategieinstrumente theoretisch zu beschreiben und praktisch anwenden zu können,
- die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Instrumenten sowie Gestaltungsmöglichkeiten realer Planungsprozesse darzustellen,
- die Rolle von HR im Strategieprozess zu definieren, und den Zusammenhang mit dem strategischen HR zu beschreiben.

### **Lehrinhalte:**

- Strategiebegriff
- Unternehmensanalyse, Analyse von Ressourcen und Fähigkeiten
- Market-based View
- Resource-based View
- Relational View
- Partikularstrategien der Wertschöpfungskette
- Strategiekonzeption und strategische Optionen
- Strategieimplementierung (Balanced Scorecard)

Lehrveranstaltung:	<b>MAN-W2 Operative Unternehmensführung</b>
Semester:	2
ECTS:	2
Lehreinheiten:	8
Prüfungsmethode:	Schriftliche Prüfung

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Den operativen Managementprozess zu beschreiben,
- Budgetsysteme sowie traditionelle und wertorientierte Kennzahlensysteme zu benennen,
- Die Auswirkungen auf das HRM

### **Lehrinhalte**

- Ziele und Aufgaben des operativen Controllings
- Grundlagen der Unternehmensrechnung
- Grundlagen Budgetierung und Budgetsysteme
- Grundlagen Kennzahlensysteme
- Grundlagen traditioneller Performancemaße

Lehrveranstaltung:	<b>MAN-W3 Projektmanagement</b>
Semester:	2
ECTS:	1
Lehreinheiten:	8
Prüfungsmethode:	Erstellung Projekthandbuch

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Die wesentlichen Werkzeuge des Projektmanagements zu beschreiben und anzuwenden,
- Projekte bis mittlerer Größe und nationalem Umfang als ProjektleiterInnen zu führen bzw. Führungskräfte im Projektmanagement zu beraten und zu unterstützen.

### **Lehrinhalte:**

- Projektmanagementkonzepte, Tools und Techniken
- Lebenszyklus des Projektmanagements und der verschiedenen Phasen von der Projektinitiierung bis zum Projektabschluss
- Erstellen eines detaillierten Projektplans
- Beurteilung des Projektrisikos
- Rolle des/der ProjektmanagerIn für den Projekterfolg

Lehrveranstaltung:	<b>MET-W1 Integrative Fallstudie</b>
Semester:	2
ECTS:	4
Lehreinheiten:	14
Prüfungsmethode:	Seminararbeit, Präsentation

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Die erworbenen Kompetenzen in den Bereichen Psychologie, HRM und BWL anhand einer praxisnahen Fragestellung interdisziplinär anzuwenden,
- Selbständig Lösungsvorschläge im Rahmen einer praxisorientierten Fallstudie zu entwickeln und diese zu präsentieren,
- Werkzeuge und Methoden aus der AO Psychologie, dem HRM sowie der ABWL zur Bearbeitung der Fallstudie auszuwählen und integrativ anzuwenden.

### **Lehrinhalte:**

Bearbeitung einer praxisnahen Fragestellung im Rahmen einer integrativen Fallstudie

Lehrveranstaltung:	<b>MET-W2 Selbsterfahrung und Reflexion, Teil 2</b>
Semester:	2
ECTS:	2
Lehreinheiten:	12
Prüfungsmethode:	Mitarbeit

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Persönlichkeitsstrukturen anhand von psychologischen (Grund-) Modellen zu erkennen.
- Reflexion und Selbstreflexion in Konfliktsituationen anzuwenden
- stärkenorientierte Modelle in der Praxis u.a. zur Erfassung der eigenen Stärken anzuwenden.
- (Selbst-) Reflexion zur Entschleunigung im Arbeitsalltag anzuwenden.
- Methoden zur Reflexion und Selbstreflexion anzuwenden
- Schritte für die persönliche Entwicklung und zur persönlichen Psychohygiene zu definieren

### **Lehrinhalte:**

- Überblick über psychologische Grundmodelle zum Selbstwert und Selbstkonzept und zu den Persönlichkeitsstrukturen
- Feedback und Rückmeldungen - Grundlagen, Wirkung, Neuorientierung und Stolpersteine
- Konfliktmanagement mit dem Fokus auf die Kritikfähigkeit
- Erarbeitung der entschleunigenden Wirkung der Reflexion
- Vermittlung der Grundmodelle und Tools der positiven Psychologie
- Förderung und Entwicklung durch Stärkenorientierung und Erfassung der eigenen Stärken
- Übungen, Selbstchecks

### 3. Semester

Lehrveranstaltung:	<b>INT-1 Change Management: Wandel erfolgreich gestalten</b>
Semester:	3
ECTS:	4
Lehreinheiten:	20
Prüfungsmethode:	Praxisorientierte Abschlussarbeit

#### Lernergebnisse

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- die Phasen eines Veränderungsprozesses zu erkennen und die jeweiligen Change Aufgaben daraus abzuleiten
- Ansatzpunkte für die Initiierung von Change Prozessen zu finden und im betrieblichen Umfeld anzuwenden
- die Auswirkungen von Veränderungsprozessen auf den einzelnen Menschen im betrieblichen Umfeld zu erfassen und entsprechende Maßnahmen zur Anpassung zu setzen,
- die erworbenen Kompetenzen in der Begleitung eines Veränderungsprozesses im Unternehmenskontext anzuwenden,
- Ihre erworbenen Management/BWL Fähigkeiten zu nutzen, um Führungskräfte in Veränderungsprozessen zu unterstützen und zu beraten

#### Lehrinhalte:

- Change Management – Phasen, Aufgaben und Stolpersteine
- Verbindung von Top Down und Bottom Up Prinzipien: selektive Partizipation
- Gestaltung von Kommunikation und emotionale Logik in Veränderungsprozessen
- Umgang mit Widerstand
- Persönliche Grundmuster und ihre Bedeutung in Veränderungsprozessen
- Architekturelemente von Change Prozessen
- Ausgewählte Methoden im Change Management (z.B. Umfeldanalyse, Grossgruppen, World Caffee, Open Space)
- Fallstudien anhand ausgewählter Unternehmensbeispiele

Lehrveranstaltung:	<b>INT-2 Performance Management</b>
Semester:	3
ECTS:	4
Lehreinheiten:	20
Prüfungsmethode:	Schriftliche Prüfung

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Die Zusammenhänge zwischen Unternehmens-/Organisationseinheitszielen und jenen der einzelnen MitarbeiterInnen zu beschreiben und Methoden und Konzepte zur Abstimmung anzuwenden,
- die tatsächliche Zielerreichung Einzelner zu analysieren und Methoden zur Entwicklungsplanung zu definieren und unter Betrachtung psychologischer Aspekte anzuwenden,
- Werkzeuge zur kurz- und langfristigen Leistungssteigerung im betrieblichen Kontext zu nutzen,
- Einen kontinuierlichen Prozess im Unternehmen zu entwickeln, der eine strategische Verlinkung von Zielen, Zielerreichung, Entlohnung und Unternehmenserfolg sicherstellt,
- Die Auswirkungen von erfolgreichem Performance Management auf den/die MitarbeiterIn aus psychologischer Sicht zu betrachten

### **Lehrinhalte:**

- Methoden zur Abstimmung von Unternehmenszielen mit jenen von Organisations-/Geschäftseinheiten sowie von einzelnen MitarbeiterInnen
- Performance Management als kontinuierliche Managementtherausforderung jenseits des Performance Management-Zyklus etablieren
- Methoden zur Leistungsbestimmung und Entwicklungsplanung
- Methoden zur Förderung von Employee Engagement und Performance Enablement
- Evaluierung neuer Wege im Performance Management als Gestaltungsoptionen im Unternehmen

Lehrveranstaltung:	<b>INT-3 Business Development – intern und extern</b>
Semester:	3
ECTS:	4
Lehreinheiten:	20
Prüfungsmethode:	Projektarbeit in Kleingruppen

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Das nötige Wissen für die Erstellung von Geschäftsplänen und Geschäftsmodellen beschreiben zu können.
- Bereits vorhandenes Wissen und Kompetenzen für die Weiterentwicklung eines Unternehmens einzusetzen
- Schritte für eine mögliche zukünftige Selbständigkeit strukturiert wiedergeben zu können

### **Lehrinhalte:**

- Planung konkreter Geschäftsmodelle und das Verfassen von Geschäftsplänen
- Bewertung von Marketing Chancen und von Absatzmärkten
- Geschäftsanalyse von Kunden und Marktbegleitern
- Internes Business Development (Schaffung einer neuen Abteilung, Einführung einer neuen Produktlinie)
- Externes Business Development (Start-Up, Spin-Off, Selbständigkeit).



Lehrveranstaltung:	<b>MET-I1 Moderne Methoden der Organisationsberatung</b>
Semester:	3
ECTS:	3
Lehreinheiten:	16
Prüfungsmethode:	Hausarbeit

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Methoden und Techniken im Bereich Beratung und Organisation benennen zu können
- Das Angebotsspektrum von KundInnen auf Basis der erworbenen Kenntnisse optimieren zu können
- sich selbst analysieren zu können bzgl. des eigenen Selbstverständnisses als BeraterIn

### **Lehrinhalte:**

- Beratung als moderne Dienstleistung, Relevanz Mitarbeitender Kunden, Kundengewinnung, Auftragsvereinbarung, Führung und Steuerungsverantwortung
- Scheitern von Prozessen, Entscheidungsprozesse, Abschluss von Organisationsentwicklungsprozessen.
- Systemische Organisationsentwicklung: Grundhaltungen, Auftrag, Entwurf und Prozesssteuerung, komplexe Systeme, Instabilität, Scheitern

Lehrveranstaltung:	<b>MET-I Kommunikationspsychologie und Gesprächsführung</b>
Semester:	3
ECTS:	3
Lehreinheiten:	16
Prüfungsmethode:	Fallreflexion

### **Lernergebnisse**

Nach erfolgreicher Absolvierung der LV sind die Studierenden in der Lage,

- Grundregeln der Kommunikation und Methoden, Techniken und Prinzipien der Gesprächsführung benennen zu können
- Das Gesprächs- und Kommunikationsverhalten von MitarbeiterInnen, Vorgesetzten, KundInnen und LieferantInnen benennen und anwenden zu können
- Supervision und Mediation bei Gesprächen mit KollegInnen einsetzen zu können

### **Lehrinhalte:**

- Einflussfaktoren der Gesprächsführung
- Einführung in die Theorie der Gesprächsführung und Kommunikation: Interview, Gespräch, Anamnese, Exploration
- Besondere Gesprächssituationen