

# **Informationsblatt für die Durchführung der Online-Aufnahmeprüfungen und Datenschutzinformationen**

## 1. Einleitung

Die Online-Aufnahmeprüfungen werden mit der Auftragsverarbeiterin ELT E-Learning Trainings GmbH sowie der Sub-Auftragsverarbeiterin ELC E-Learning Consulting GmbH mit der Prüfungssoftware „Proctorio“ durchgeführt. Diese Software überprüft die Identität der Teilnehmer:innen und zeichnet während der Prüfung jeweils ein Video von Ihnen und ein Video von Ihrem Screen auf. Zusätzlich wird auch der Ton während der Prüfung aufgezeichnet.

**Bevor Sie die Online-Aufnahmeprüfung durchführen, haben wir für Sie einen Probetest vorbereitet**, mit welchem Sie die Prozedur kennenlernen sollen. Außerdem können Sie so im Voraus überprüfen, ob von der technischen Seite alles funktioniert.

## 2. Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung

### 2.1 Räumliche Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung

Für Prüfungen mit Proctorio müssen Sie sich in einem **ruhigen, störungsfreien Raum** Ihrer Wahl befinden, in dem Sie **ohne Unterbrechung** Ihre Online-Prüfung durchführen können.

Bitte beachten Sie, dass alle Prüfungsaufzeichnungen von der Prüfungssoftware sowie Mitarbeiter:innen der ELC E-Learning Consulting und der FH des BFI Wien überprüft werden. Achten Sie bitte daher darauf,

- dass eine ausreichend gute Beleuchtung in Ihrer Prüfungsumgebung vorhanden ist,
- dass es keine Hintergrundgeräusche gibt,
- dass Sie während der Prüfung keine Kopfhörer tragen und
- dass Sie grundsätzlich nicht zu lange vom Bildschirm wegsehen.

**Bitte beachten Sie, dass jegliche Art des Schummelns (zum Beispiel: Inanspruchnahme fremder oder technischer Hilfe, zweite Person im Bild, Hintergrundgeräusche, langes Wegsehen vom Bildschirm etc.) zum Ausschluss vom Aufnahmeverfahren führt.** Dementsprechend erfolgt eine Aufnahme in einen Studiengang jeweils nur vorbehaltlich der Auswertung der Videos, die beim Aufnahmetest von Ihnen angefertigt werden.

## 2.2. Technische Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung

### Sie benötigen...



einen Laptop oder Stand-PC,



eine funktionierende Webcam,



ein funktionierendes Mikrofon,



eine stabile Internetverbindung,



die erfolgreich installierte Proctorio-Erweiterung in Ihrem Chrome-Browser

(eine Anleitung für diese Installation finden Sie in diesem Dokument)

### Folgende Mindestanforderungen muss Ihr Gerät erfüllen, um Prüfungen mit Proctorio absolvieren zu können:

	Windows	Mac	Linux	Chrome OS
Operating System	Windows 7+	Mac OSX 10.9+	Ubuntu 18.04+	Chrome 58+
Processor	Intel Pentium or better	Intel	Intel Pentium or better	Intel or ARM
Free Disk Space	250 MB	250 MB	250 MB	250 MB
RAM	8 GB <sup>1</sup>	8 GB <sup>1</sup>	8 GB <sup>1</sup>	4 GB <sup>1</sup>
Upload Speed	0.092 Mbps - 0.244 Mbps <sup>2</sup>			
Microphone	Any Microphone, either internal or external <sup>3</sup>			
Webcam	320x240 VGA resolution (minimum) internal or external <sup>3</sup>			

1. This is the minimum amount of ram assuming at least 25% of the memory is not in use by other applications.

2. Depends on the exam settings, secure browser has no upload speed requirement.

3. Only required for proctoring, secure browser functionality does not require audio/visual recording.

### 3. Google Chrome Browser und Proctorio Installation

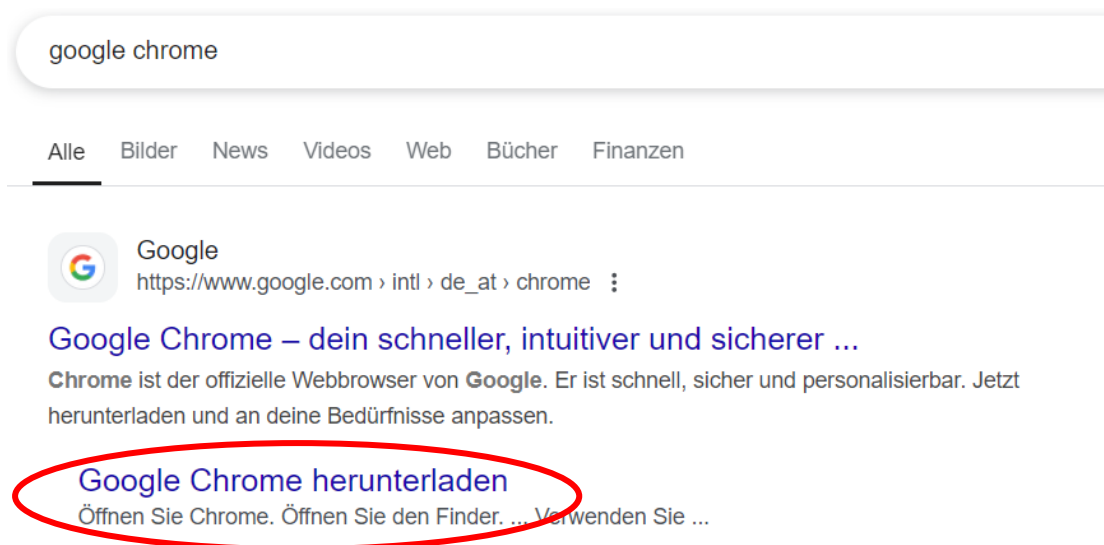
Zunächst führen Sie bitte folgende Schritte durch

- a. **Google Chrome Browser** installieren oder auf den aktuellen Stand bringen – die Prüfung muss mit diesem Browser durchgeführt werden.
- b. **Proctorio** im Google Chrome Browser installieren

#### 3.1 Google Chrome Browser installieren oder auf den aktuellen Stand bringen

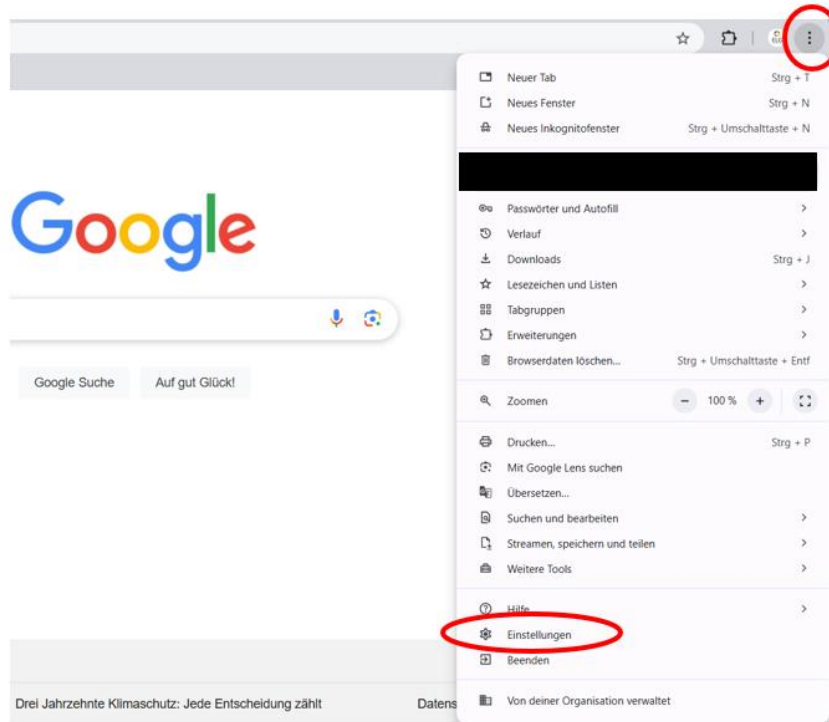
##### 3.1.1 Google Chrome Browser installieren

Suchen Sie in einem beliebigen Browser nach Google Chrome und installieren Sie den aktuellen Google Chrome Browser.

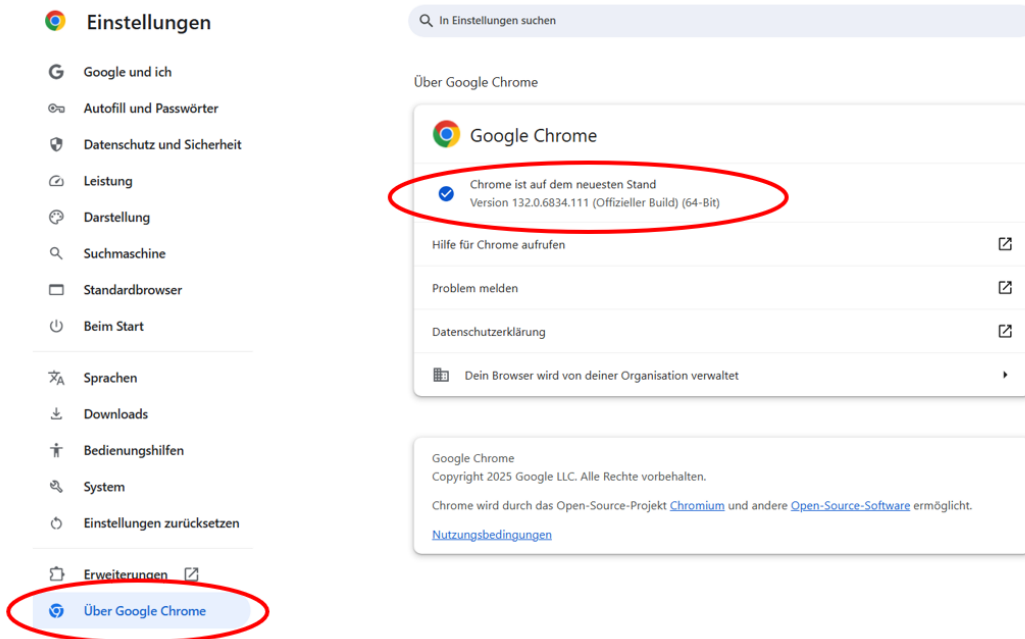


##### 3.1.2 Google Chrome Browser auf den aktuellen Stand bringen

Klicken Sie hierzu in Ihrem Google Chrome Browser rechts oben auf die drei Punkte und wählen Sie dann „Einstellungen“ aus:



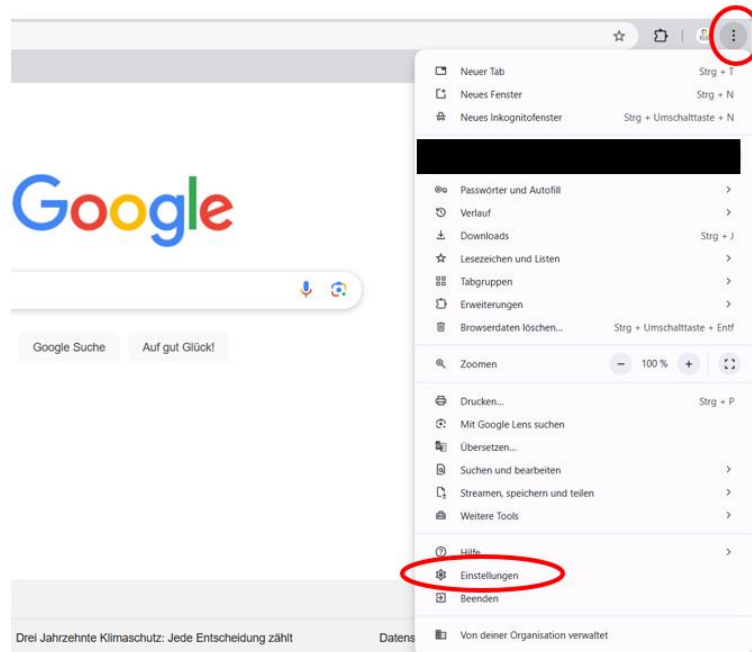
Unter „Über Google Chrome“ können Sie hier nun einsehen, ob Ihre Google Chrome-Version auf dem neuesten Stand ist:



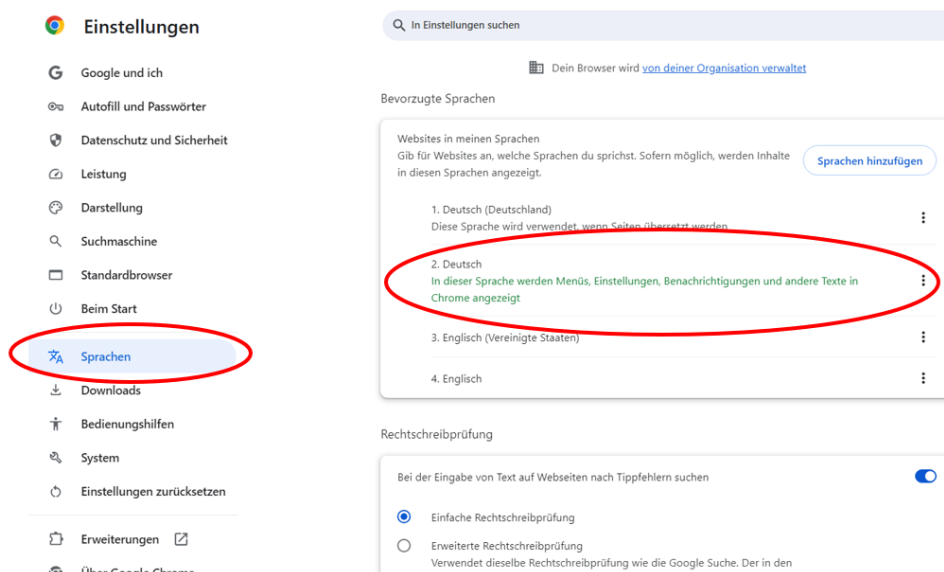
### 3.1.3 Spracheinstellung in Ihrem Chrome Browser

Wählen Sie als Spracheinstellung für Ihren Chrome Browser Deutsch:

Klicken Sie dazu rechts oben auf die drei Punkte und gehen Sie zu „Einstellungen“ bzw. „Settings“:



Unter „Erweitert“ („Advanced“) kommen Sie zu den Spracheinstellungen, wo Sie „Deutsch“ auswählen.



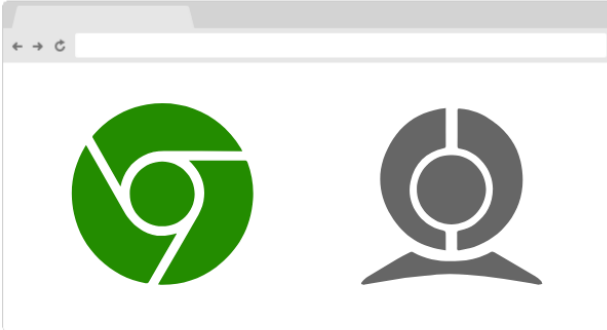
Wenn Sie diese Einstellung vorgenommen haben, schließen Sie den Browser, damit die Einstellungen übernommen werden.

### 3.2 Proctorio im Google Chrome Browser installieren


Installieren Sie im Chrome Browser die Proctorio-Erweiterung. Diese steht Ihnen unter folgendem Link kostenfrei zum Download zur Verfügung: <https://getproctorio.com/>

Proctorio *Chrome Extension*

This course requires you to install an extension into your browser.



- 1 Use Google Chrome.  
done.
- 2 Install Proctorio Chrome Extension.  
[click here](#)
- 3 Done!

 **Proctorio** Hinzufügen

Angeboten von: [proctorio.com](https://proctorio.com)

★★★★★ 177 | [Bedienungshilfen](#) | 456.526 Nutzer

Bietet In-App-Käufe

Übersicht Meinungen Support Ähnliche



Deaktivieren und aktivieren Sie anschließend die Erweiterung mit dem Schieberegler, um sicherzugehen, dass das Plugin aktiv ist.

Nachdem Sie diese Schritte korrekt durchgeführt haben, können Sie mit Ihrem Online-Probetest beginnen. Beachten Sie bitte den entsprechenden Zeitraum. Wir empfehlen Ihnen den Probetest zu den Supportzeiten von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Ortszeit Wien) durchzuführen. Mehr Informationen zum eingerichteten Support finden Sie in Kapitel 4.

## 4. Support

Wir haben für Sie folgenden Support eingerichtet:

**1<sup>st</sup> Level Support in Wien:** dieser steht Ihnen während des Probetests und während des Aufnahmetests von **Montag bis Freitag** jeweils von **09:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Ortszeit Wien)** zur Verfügung.

Tel.: +43 1 361 97 67 17

Email: [support@e-learning-consulting.com](mailto:support@e-learning-consulting.com)

**2<sup>nd</sup> Level Support von Proctorio:** dieser Support ist ausschließlich englischsprachig und steht Ihnen 24/7 zur Verfügung:

<https://proctorio.zendesk.com>

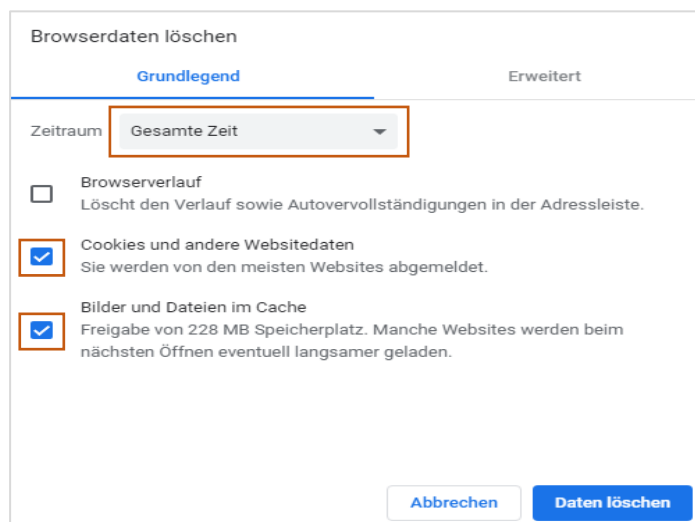
Nachdem Sie eine Prüfung gestartet haben, befindet sich in der linken unteren Ecke ein Live-Chat Fenster, über welches Sie den Support von Proctorio rund um die Uhr erreichen können.

## 5. Durchführung des Probe- und der Aufnahmetests

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen Probetest zu durchlaufen, der ausschließlich der Überprüfung der technischen Funktionalität dient - das Ergebnis des Probetests wird beim Aufnahmetest nicht berücksichtigt:

- 1) **Starten Sie Ihren Chrome Browser.**
- 2) **Löschen Sie Ihre Cookies, Bilder und Dateien:**

Klicken Sie im Menü auf „Weitere Tools“, danach auf „Browserdaten löschen“. In den Browser-Einstellungen setzen Sie nun die folgenden Häkchen:



Browserdaten löschen

Grundlegend Erweitert

Zeitraum: Gesamte Zeit

Browserverlauf  
Löscht den Verlauf sowie Autovervollständigungen in der Adressleiste.


Cookies und andere Websitedaten  
Sie werden von den meisten Websites abgemeldet.


Bilder und Dateien im Cache  
Freigabe von 228 MB Speicherplatz. Manche Websites werden beim nächsten Öffnen eventuell langsamer geladen.



Starten Sie nun den Chrome Browser neu.


- 3) Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Lernplattform [www.study-now.eu](http://www.study-now.eu) an.
- 4) Navigieren Sie auf der Lernplattform zum Probetest oder auf den Studiengang, für den Sie den Aufnahmetest absolvieren möchten. Den Probetest können Sie beliebig oft absolvieren, für die einzelnen Teilprüfungen steht Ihnen nur jeweils ein Versuch zur Verfügung.

 **Willkommen / Welcome**




**Allgemeine Informationen /  
General Information**

FH BFI Aufnahmetests 2025



**Probetest mit Taschenrechner**


FH BFI Aufnahmetests 2025





**Bank- und Finanzwirtschaft  
(Bachelor)**

FH BFI Aufnahmetests 2025

- 5) Nach einem weiteren Klick auf „Probetest (Fernbeaufsichtigt)“ oder auf eine der Teilprüfungen

 **Probetest (Fernbeaufsichtigt)**


Teilprüfung: Bank- und Finanzwirtschaft


Teilprüfung: BWL

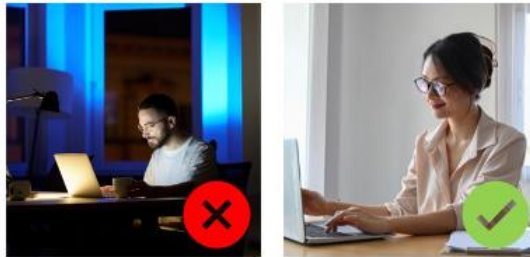
und anschließend „Test jetzt durchführen“ können Sie mit dem Test beginnen:

Test starten

Diese Prüfung wird beaufsichtigt von **Proctorio**. [Erfahren Sie mehr über Proctorio](#).

Für diese Prüfung sind eine Webcam und ein Mikrofon erforderlich.

- 6) Bitte stellen Sie sicher, dass eine ausreichend gute Beleuchtung in Ihrer Prüfungsumgebung vorhanden ist.



- 7) Eine Kennworteingabe ist **nicht erforderlich**. Sollten Sie trotzdem nach dem Klick auf „Test jetzt durchführen“ zu einer Kennworteingabe aufgefordert werden, loggen Sie sich einmal von der Plattform aus und wieder ein. Navigieren Sie danach erneut den gewünschten Test an.

Eine weitere Lösungsmöglichkeit wäre die De- und erneute Reinstallation der Prüfungssoftware. Hierzu klicken Sie rechts oben im Chrome Browser auf die drei vertikalen Punkte und wählen Sie unter „Weitere Tools“ den Reiter „Erweiterungen“ aus:



Eine Schritt- für Schritt-Anleitung finden Sie auf der Prüfungsplattform in den **allgemeinen Informationen**, unter dem Video „Problemlösung bei Kennwortabfrage“

- 8) Bei Klick auf „Test jetzt durchführen“ gelangen Sie zu weiteren Informationen über die Aufzeichnungen, die Proctorio während der Prüfung durchführt:

## Bevor Sie beginnen

Diese Prüfung wird beaufsichtigt von [Proctorio](#). Folgendes sollten Sie wissen:

### Während der Prüfung wird Folgendes eingeschränkt:

- Ihr Browser befindet sich während der Prüfung im **Vollbildmodus** der Sie daran hindert, andere Programme zu öffnen. Wenn Sie die Prüfung verlassen, wird er **automatisch beendet**.
- Jeglicher Verlust der Netzwerkverbindung beendet die Prüfung automatisch. Stellen Sie bitte für die gesamte Prüfung sicher, dass Ihre aktuelle Verbindung stabil ist.
- Ihre **Zwischenablage** ist während der Prüfung deaktiviert. Kopieren und Einfügen wird nicht funktionieren und die **aktuelle Zwischenablage wird geleert**.
- Sie können die Prüfung erst beginnen, wenn Sie die **zusätzlichen Bildschirme oder Monitore trennen**.
- Sie dürfen während der Prüfung keine neuen **Tabs oder Fenster** öffnen.
- Sie dürfen in der Prüfung kein **Rechtsklick** machen.
- Sie dürfen die Prüfung nicht **drucken**.
- Sie dürfen während der Prüfung keine externen Dateien **herunterladen oder speichern**.

### Während der Dauer der Prüfung werden folgende Informationen gesammelt:

Ihr Mikrofon • Ihre Webcam • Ihr physischer Standort • Ihre Identität • Ihre Zwischenablage • Ihre Mausposition • Ihre Browsergröße • Ihre Browser-Tabs und Fenster • Ihre Kopfbewegungen • Ihre Augenbewegungen • Ihre Mundbewegungen • Ihr gesamter Bildschirm • Alle anderen Anwendungen, die ausgeführt werden • Anzahl der angeschlossenen Bildschirme

Die Ergebnisse Ihrer Handlungen können nach Ermessen dieser Institution zu Verstößen gegen die Prüfungsordnung führen.

### Zugangsmöglichkeiten:

[Vergößenerungs-Modus aktivieren](#).  
[Erfahren Sie mehr über Proctorio's Ansatz zur Barrierefreiheit](#).

Pre-Check der Prüfung starten

### Während der Prüfung gelten die folgenden Einschränkungen:

Jeglicher Verlust Ihrer Internetverbindung führt dazu, dass die Prüfung automatisch beendet wird. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie während der gesamten Prüfungsdauer über eine stabile Internetverbindung verfügen. **Starten Sie hierzu gegebenenfalls Ihren Router neu, bevor Sie mit der Prüfung beginnen.** Über die weitere Vorgehensweise nach einem Abbruch der Prüfung entscheidet die jeweilige Studiengangsleitung der FH des BFI Wien.

### Während der Prüfung werden die folgenden Informationen aufgezeichnet:

- Ihre Webcam (Sie werden während der Prüfung gefilmt; Audio und Video)
- Ihr Standort
- Ihre Zwischenablage
- Die Position Ihres Mauszeigers
- Die Größe Ihres Browserfensters
- Ihre Browsertabs und -fenster
- Bewegungen Ihres Kopfes
- Bewegungen Ihrer Augen

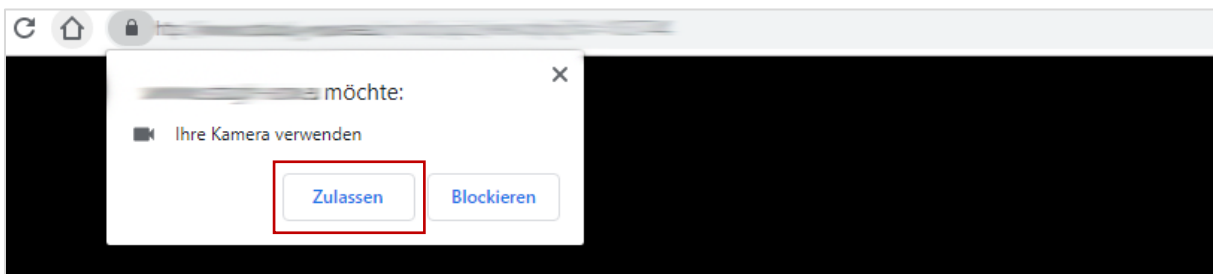
- Bewegungen Ihres Mundes
- Ihr gesamter Bildschirm
- Derzeit (im Hintergrund) laufende Programme auf Ihrem Gerät
- Anzahl der angeschlossenen Bildschirme

Beachten Sie diese Punkte, um Verstöße gegen die Richtlinien des Aufnahmetests zu vermeiden. Sollte es zu einer Unterbrechung der Prüfung durch ein technisches Gebrechen kommen, melden Sie sich bitte unverzüglich beim technischen Support unter [support@e-learning-consulting.com](mailto:support@e-learning-consulting.com) oder telefonisch unter: +43 1 361 97 67 -17

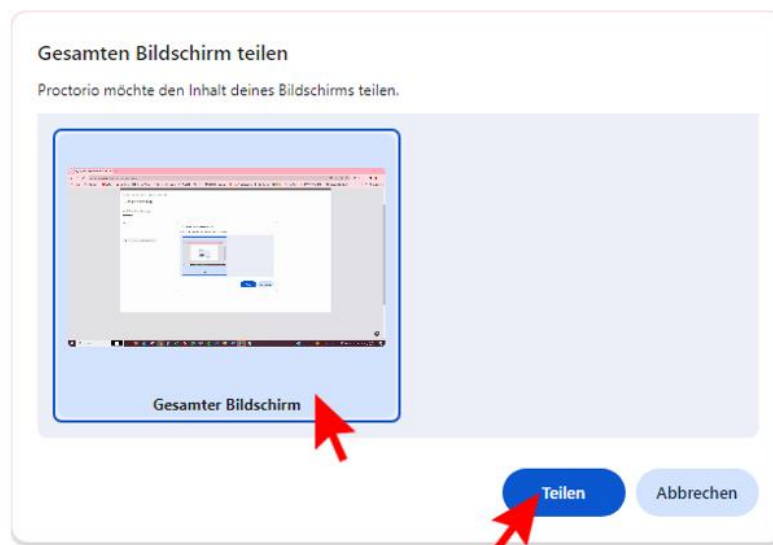
9) Rechts unten werden Sie aufgefordert, nun die „Exam Pre-Checks“ durchzuführen.

Proctorio prüft nun Ihre Systemvoraussetzungen, um sicherzugehen, dass Sie die Prüfung auf Ihrem gewählten Gerät durchführen können.

Hierzu müssen Sie Proctorio Zugriff auf Ihre Webcam gewähren:



Sie müssen Proctorio im nächsten Schritt außerdem Zugriff auf Ihren Bildschirm gewähren:



- 10) Sie werden nun von Proctorio benachrichtigt, ob Ihr System alle Anforderungen für die Prüfung erfüllt. Nach erfolgreichem Pre-Check sehen Sie Ihr Bild im Browserfenster.




## Systemdiagnose-Test

Systemprüfungen bestanden



[Sehen Sie sich nicht?](#)

Ihre Prüfung beginnt gleich.

-  Gehen Sie nochmal auf Toilette.
-  Holen Sie sich Wasser.
-  Machen Sie es sich bequem.
-  Bereiten Sie sich vor.

Weiter >

Als nächstes wird Ihre Identität geprüft. Hierfür werden Sie aufgefordert, einen amtlichen Lichtbildausweis in die Kamera zu halten.

Zuletzt wird Ihre Webcam auf Ihre Funktionalität geprüft. Proctorio schießt anschließend ein Foto von Ihnen und Ihrem Ausweis. Bitte achten Sie darauf, dass die **Ausweisdaten gut lesbar** sind!

## Personalausweis

Wenn Sie auf weiter klicken, stimmen Sie zu, dass das angezeigte Personalausweis-Bild zur Identitätsprüfung verwendet werden kann.



[Haben Sie Probleme?](#)

Erneut aufnehmen

Weiter >

- 11) Bestätigen Sie im nächsten Schritt die erfolgreiche Prüfung Ihrer Hardware sowie die Angaben zu Ihrer Person.

## Prüfungsvereinbarung



Mit Klick auf "Ich stimme zu" erkläre und garantiere ich, dass ich, Proctorio Test, die Person bin, deren Name mit dem in diesem System verwendeten Login verbunden ist. Außerdem bestätige ich, dass ich die Person bin, deren Name auf dem vorgezeigten Ausweis steht und dass dieser Ausweis auf dem gezeigten Bild lesbar ist. Ich verstehe die verbotenen Handlungen und den Verhaltenskodex, wie sie in der geltenden Richtlinie dieses Instituts beschrieben sind. Wenn ich über 18 Jahre alt bin, bestätige ich, dass ich die [Terms of Service](#) und die [Privacy Policy](#) gelesen habe und akzeptiere. Wenn ich unter 18 Jahre alt bin, verstehe ich, dass meine Eltern oder Erziehungsberechtigten der Institution die Zustimmung für meinen Zugang zu den Diensten erteilt haben und den gleichen Bedingungen und der gleichen Datenschutzrichtlinie zugestimmt haben. Wenn ich oder meine Eltern bzw. Erziehungsberechtigten Fragen haben, werden wir uns mit Proctorio in Verbindung setzen, bevor wir auf "Ich stimme zu" klicken oder die Dienste anderweitig nutzen.

Ich akzeptiere, Prüfung jetzt starten >

- 12) **Mit Klick auf "Ich akzeptiere, Prüfung jetzt starten" starten Sie Ihre Prüfung. Sie werden zu den Prüfungsfragen weitergeleitet, die Prüfungszeit läuft ab diesem Moment.**
- 13) Für folgende Testbereiche dürfen Sie einen **Taschenrechner, der im Prüfungstool integriert** ist, sowie einen **Stift und Papier für Notizen** benützen:

### **Bachelor-Aufnahmetest:**

- **Mathematik**
- **Bank- und Finanzwirtschaft**

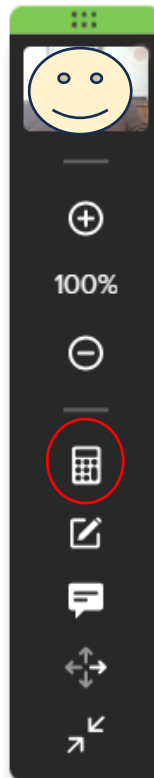
### **Master-Aufnahmetest:**

- **Europäische Wirtschaft und Unternehmensführung (Master)**
- **International Banking and Finance: Statistics**
- **Quantitative Asset and Risk Management: Statistics und Mathematics**

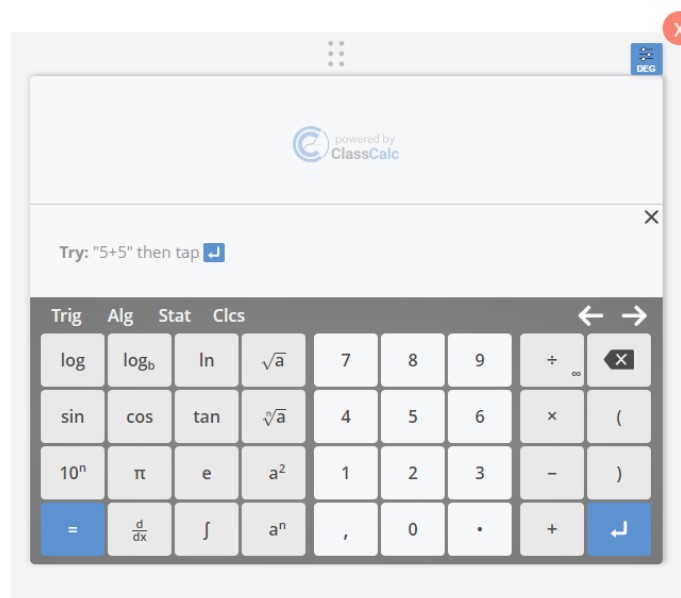
Sie können sich beim Probetest mit der Funktionalität dieses Taschenrechners vertraut machen. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit und beachten Sie, dass das Verwenden von externen

Hilfsmitteln (eigener Taschenrechner etc.) nicht erlaubt ist und zum Ausschluss vom Aufnahmeverfahren führt!

Den Taschenrechner finden Sie im Kontrollkästchen unter Ihrem eigenen Bild:



Wenn Sie den Taschenrechner öffnen, können Sie ihn beliebig auf Ihrer Bildschirmoberfläche platzieren:



- 14) Nach erfolgreichem Beantworten aller Fragen sehen Sie eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben nochmals kontrollieren können. Mit Klick auf „Abgeben“ (unten mittig) beenden Sie die Prüfung. Ein Ändern Ihrer Antworten ist ab dann nicht mehr möglich. Beachten Sie, dass zu diesem Zeitpunkt die Zeit noch weiterläuft. Bei Ablauf der Prüfungszeit wird die Prüfung automatisch abgegeben und Ihre Antworten zur Bewertung eingereicht.

#### Zusammenfassung der Versuche

Frage	Status
1	Antwort gespeichert
2	Antwort gespeichert
3	Bisher nicht beantwortet

Zurück zum Versuch

Verbleibende Zeit 0:08:33

Dieser Versuch muss abgegeben werden vor Freitag, 26. Januar 2024, 14:00.

Abgeben

- 15) Nach erfolgreicher Abgabe verlassen Sie Proctorio und Sie können über das Dashboard zur Ihrem nächsten Teilprüfung des Aufnahmetests navigieren.

**Wenn Sie alle Testteile absolviert haben, ist Ihre Online-Aufnahmeprüfung abgeschlossen.**



## FAQs

### Häufig gestellte Fragen

#### Was ist Proctoring?

Proctoring (auf Deutsch übersetzt „Beaufsichtigung“) dient dazu, unerlaubte Handlungen der Prüflinge während der Prüfung zu unterbinden. Besonders bei Online-Prüfungen spielt dies eine entscheidende Rolle, da hier ja keine physische Aufsichtsperson anwesend ist. Um trotzdem die gleiche Sicherheit zu haben, dass seitens der TeilnehmerInnen bei der Prüfung nicht geschummelt wird, wird während der Prüfung eine spezielle Software eingesetzt, die das Verhalten der Prüflinge überwacht. Um dies möglich zu machen, wird während der Prüfung auf Webcam und Mikrofon des PCs der TeilnehmerInnen zugegriffen. Der:Die Teilnehmer:in wird gefilmt und das aufgenommene Material automatisch von der Software auf Auffälligkeiten geprüft. Der Einsatz von Proctoring-Software gewährleistet, dass die online absolvierten Prüfungen ordnungsgemäß stattfinden und diese dann auch als offiziell absolvierte Prüfung zählen dürfen.

#### Wie funktioniert Proctoring?

Die Funktionsweise von Proctoring ist je nach Software unterschiedlich. In unserem Fall (Proctorio) werden via Webcam und Mikrofon des PCs des jeweiligen Prüflings Aufnahmen erstellt, die sicherstellen sollen, dass die Prüfung ordnungsgemäß abläuft und keine unerlaubten Hilfsmittel genutzt werden. Dem Prüfling wird zuvor mitgeteilt, was während der Prüfung aufgezeichnet wird und wie der Prüfungsprozess abläuft.

Mit den derzeitigen Einstellungen zeichnet Proctorio während der Prüfung folgende Daten auf:

- Bildaufnahme beim Pre-Check
- Personalausweis für die Identitätsüberprüfung
- Ihre Webcam (Sie werden während der Prüfung gefilmt; Audio und Video)
- Ihr Standort
- Ihre Zwischenablage
- Die Position Ihres Mauszeigers
- Die Größe Ihres Browserfensters
- Ihre Browsertabs und -fenster
- Ihr gesamter Bildschirm
- Derzeit (im Hintergrund) laufende Programme auf Ihrem Gerät
- Anzahl der angeschlossenen Bildschirme
- Video- und Audioaufnahmen über die verwendete Webcam (inklusive Bewegungen Ihres Kopfes, Bewegungen Ihrer Augen und Bewegungen Ihres Mundes)
- Testergebnisse

Die Aufnahmen werden von Proctorio automatisch analysiert und auf Auffälligkeiten geprüft. Gibt es solche Auffälligkeiten, benachrichtigt die Software das zuständige Team der E-Learning Consulting GmbH, welches die Aufnahmen dann prüft. Wird so festgestellt, dass während

der Prüfung unerlaubte Hilfsmittel genutzt wurden oder der Verdacht auf einen Schummelversuch besteht, wird die Prüfung als ungültig gekennzeichnet und die Studiengangsleitung der FH des BFI Wien informiert. Diese entscheidet dann über allfällige weitere Schritte, die bis hin zum Ausschluss vom Aufnahmeverfahren führen können.

### Muss für Prüfungen mit Proctorio eine spezielle Software installiert werden?

Am PC des Prüflings muss einmalig vor der ersten Prüfung die Proctorio-Extension im Chrome Browser installiert werden. Diese Browsererweiterung ist derzeit nur für den Chrome Browser erhältlich, Online-Prüfungen können also auch nur vom Chrome Browser aus abgelegt werden.

### Wo finde ich meine Online-Prüfung?

Die Online-Aufnahmeprüfungen befinden sich alle auf der Lernplattform der ELC E-Learning Consulting GmbH. Die Prüfungen finden ausschließlich online (im Chrome-Browser) statt.

### Muss ich irgendjemandem vor Prüfungsstart Bescheid geben?

Nein, den Probetest können Sie während der angegebenen Zeitspanne absolvieren, wann Sie möchten, gerne auch mehrmals. Für die vollständige Absolvierung der Aufnahmeprüfung haben Sie an Ihrem Prüfungstag 24 Stunden Zeit. Beachten Sie, dass die Prüfung am Prüfungstag um 23:59 Uhr (Ortszeit Wien) abgeschlossen sein muss. Eine Verlängerung darüber hinaus ist nicht möglich. Wenn Ihr Aufnahmetest aus mehreren Einzeltests besteht (dies ist bei allen Studiengängen bis auf Europäische Wirtschaft und Unternehmensführung – Master – der Fall), können Sie zwischen den einzelnen Tests eine beliebig lange Pause einlegen. Achten Sie aber darauf, nicht zu spät zu beginnen, um zeitgerecht abschließen zu können!

### Wie funktionieren Abgabe und Bewertung?

Sind alle Antworten ausgewählt und die Angaben nochmals überprüft worden, kann man einfach über den „Abgabe“-Button am Ende der Prüfungsseite seine Prüfung abgeben und damit zur Bewertung einreichen. Sobald die festgelegte Prüfungszeit abgelaufen ist, wird die Prüfung automatisch abgegeben.

### An wen kann ich mich bei Fragen zu Lernplattform und Prüfungen wenden?

**Unser technischer Support hilft Ihnen bei derartigen Fragen gerne weiter:**

**E-Mail:** [support@e-learning-consulting.com](mailto:support@e-learning-consulting.com)

**Telefon:** +43 1 361 97 67 -17

Dieser Support steht Ihnen während des Probetest und des Aufnahmetests von Montag bis Freitag jeweils von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Ortszeit Wien zur Verfügung).

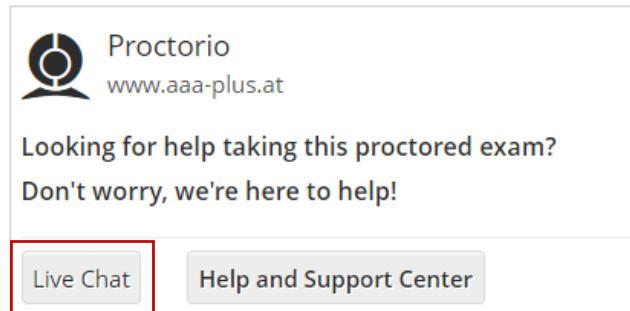
**Sie können auch direkt mit Proctorio in Kontakt treten:**

**E-Mail:** [support@proctorio.com](mailto:support@proctorio.com)

**Lokale Telefonnr.:** (480) 428-4089

**Gebührenfreie Telefonnr.:** (866) 948-9248

Bei technischen Problemen während des Pre-Checks haben Sie die Möglichkeit, Kontakt mit dem Proctorio-Support (englischsprachig, jederzeit erreichbar; 24/7 Support) aufzunehmen. Klicken Sie hierzu einfach auf das Proctorio-Symbol rechts oben in Ihrem Browser und wählen Sie „Live Chat“. Ein Chatfenster öffnet sich in Ihrem Browser und Sie können direkt mit einem:einer Proctorio-Mitarbeiter:in sprechen.



The screenshot shows the Proctorio support interface. At the top left is the Proctorio logo and the text "Proctorio www.aaa-plus.at". Below this is the text "Looking for help taking this proctored exam? Don't worry, we're here to help!". At the bottom, there are two buttons: "Live Chat" (highlighted with a red border) and "Help and Support Center".

### Wie wird die Sicherheit meiner Daten gewährleistet? Informationen zum Datenschutz nach der DSGVO

Die detaillierten Informationen zur Datenverarbeitung im Zuge Ihrer Online-Aufnahmeprüfung finden Sie im Anhang.

## ANHANG

### Informationen zur Datenverarbeitung im Zuge der Online-Aufnahmeprüfung

Die Fachhochschule des BFI Wien als Verantwortliche informiert Sie über Art, Umfang der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten für den Zweck der Abwicklung der Online-Aufnahmeprüfung.

#### Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Fachhochschule des BFI Wien  
Wohlmutterstraße 22  
1020 Wien

[datenschutz@fh-vie.ac.at](mailto:datenschutz@fh-vie.ac.at)

Datenschutzbeauftragter: Leopold Aichinger

#### Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung des Aufnahmeverfahrens für Bachelor- und Masterstudiengänge an der Fachhochschule des BFI Wien auf der Lernplattform der Subauftragnehmerin ELC E-Learning Consulting GmbH.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b, lit. c sowie lit. f DSGVO iVm § 4 FHG verarbeitet.

#### Speicherdauer

Die Prüfungsdaten werden nur so lange von uns verarbeitet, wie dies notwendig ist, um den genannten Zweck zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Wir speichern die von Ihnen mitgeteilten Daten jedenfalls bis zum Ablauf von Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche oder so lange, wie dies gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfordern.

#### Datenverarbeitung auf der Lernplattform (Moodle)

Die Lernplattform wird von ELC E-Learning Consulting GmbH zur Verfügung gestellt.

#### Daten, die vor dem Login auf der Lernplattform erhoben werden

Bereits beim Zugriff auf die Lernplattform über einen Webbrowser werden Daten an uns übertragen bzw. von uns erfasst. Diese Zugriffsdaten werden in sogenannten Serverlogs gespeichert und von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt. Das ist erforderlich, um den ordnungsgemäßen Betrieb der Lernplattform zu gewährleisten, Schwachstellen aufzudecken, Ressourcenmangel rechtzeitig zu erkennen und zu beheben sowie einen Missbrauch der Serverressourcen rechtzeitig zu identifizieren.

Zu den verarbeiteten Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- Verwendeter Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem der Besucher:innen

- Zuvor besuchte Seite der Besucher:innen (Referrer-URL)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Übertragene Datenmenge
- Hostname des zugreifenden Rechners bzw. verwendete IP-Adresse

Die Verarbeitung dieser Daten stützen wir auf die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Diese Daten werden generell nicht an Dritte weitergegeben, außer im Falle eines vermuteten Angriffs oder illegalen Zugriffs. In solchen Fällen können die Logdaten zur Klärung und Verfolgung von Straftaten an technische Fachleute und Sicherheitsbehörden weitergeleitet werden.

#### Daten, die während bzw. nach dem Login erhoben werden

Um einen personalisierten Account für die Lernplattform zu erstellen, wird Ihr Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse benötigt. Weitere Daten können Sie auf Ihren Wunsch hin (freiwillig) in Ihrem Profil ergänzen, dazu zählen z.B. persönliche Beschreibung, persönliche Beschreibung, Profilfoto (Nutzerbild), Bildbeschreibung zum Nutzerbild, weitere Namen (Vorname, Nachname, mittlerer Name, Pseudonym), persönliche Interessen, Institution, Abteilung, Telefonnummer, Smartphone-Nummer, Adresse, Stadt.

Bei der Verwaltung und Betreuung der Lernplattform werden zudem folgende Daten verarbeitet: ausgewählte Sprache, Rolle der Kund:innen, erster bzw. letzter Zugriff auf Lernplattform, Informationen zu Bewertungen (Bewertungen/Bewertungsübersicht), aktive Browsersessions inkl. IP-Adresse, Lehrgang / Kurs, Status im Lehrgang / Kurs, Zeitzone, Login, Aktivität auf Lernplattform, Uhrzeit der Serveranfrage, übertragene Datenmenge, MoodleNet-Profil-ID, Anmelde-name, Logdaten, Abgaben von Aufgaben / Bewertungen, Kommunikation über die Werkzeuge, die in der Lernplattform enthalten sind, Lichtbildausweis zur Identifizierung vor Prüfungen, Bild- und Audioaufnahmen während Prüfungen. Die Verarbeitung der Daten, die während bzw. nach dem Login erhoben werden, stützen wir auf die Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1a und 1c DSGVO.

#### Moodle-Learning Analytics

Auf der Lernplattform Moodle wird Learning Analytics verwendet, um Informationen über die Nutzung und den Lernerfolg der Teilnehmer:innen zu sammeln. Dabei werden Daten über Interaktionen mit der Plattform, wie beispielsweise besuchte Seiten, abgegebene Antworten oder Lernfortschritt, erfasst und analysiert. Diese Informationen werden dazu verwendet, um personalisierte Lernempfehlungen und Unterstützung anzubieten sowie die Qualität des Lehrangebots zu verbessern. Alle Daten, die im Rahmen von Learning Analytics erhoben werden, unterliegen strengen Datenschutzbestimmungen und werden vertraulich behandelt.

#### Cookies auf Moodle

Beim Besuch der Moodle-Seite werden Cookies gesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser abgelegt werden. Es gibt zwei Arten von Cookies, die auf der Lernplattform verwendet werden:

1. MoodleSession (Sitzungscookie): Dieses Cookie muss erlaubt sein, damit Sie in Moodle von Seite zu Seite angemeldet bleiben. Beim Abmelden oder beim Beenden des Webbrowsers wird das Cookie automatisch gelöscht (im Browser und auf dem Server).
2. MoodleID (persistentes Cookie): Dieses Cookie dient der Bequemlichkeit und speichert Ihren Anmeldenamen im Webbrowser und bleibt auch nach dem Abmelden erhalten.

Beim nächsten Besuch der Website ist Ihr Anmeldename dann bereits für die Anmeldung eingetragen. Dieses Cookie können Sie verbieten, müssen dann aber Ihren Anmeldennamen immer neu eingeben.

Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies beim Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Sie können in Ihrem Browser die gesetzten Cookies einsehen, überwachen oder unterbinden. Ein generelles Verbot von Cookies für unsere Lernplattform ist jedoch nicht möglich, da beim erfolgreichen Login ein Sitzungscookie gesetzt wird. Dieses Cookie muss erlaubt sein, damit Ihr Login beim Wechseln von Seite zu Seite erhalten bleibt. Das Sitzungscookie wird beim Abmelden oder beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht.

### Proctorio

Proctorio ermöglicht die Überwachung von Online-Prüfungen durch den Einsatz von Kamera-, Mikrofon- und Bildschirmaufzeichnungen. Bitte beachten Sie, dass vor der Prüfung persönliche Daten wie Ihr Personalausweis und während der Prüfung Ihr Bild und Ihr Video mit Audio erfasst und verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten dient ausschließlich dem Zweck der Prüfungsüberwachung, um die Integrität der Online-Aufnahmeprüfungen zu gewährleisten.

Folgende Daten werden vor und während der Prüfung von Proctorio aufgezeichnet: statische Bildaufnahme im Pre-Check, der Personalausweis für die Identitätsüberprüfung, die verwendete Webcam, ihr Standort, ihre Zwischenablage, die Position des Mausezeigers, die Größe ihres Browserfensters, ihre Browsertabs und -fenster, der gesamte Bildschirm, die aktuell (im Hintergrund) laufenden Programme auf dem Gerät, Anzahl der angeschlossenen Bildschirme, Video- und Audioaufnahmen (inklusive Bewegungen des Kopfes, Bewegungen der Augen, Bewegungen des Mundes), die Testergebnisse.

### **Empfänger:innen Ihrer Daten**

Die Fachhochschule des BFI Wien arbeitet mit Auftragsverarbeiter:innen zusammen, um Ihre Daten zu verarbeiten. Wir gewährleisten dabei, dass die Übermittlung von Daten unter Wahrung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt.

Ihre personenbezogenen Daten werden für den Zweck der Abwicklung der Online-Aufnahmeprüfung an folgende Auftragsverarbeiter:innen übermittelt:

- ELT E-Learning Trainings GmbH  
Guglgasse 12, Gasometer C, 3. OG  
1110 Wien  
Österreich
- ELC E-Learning-Consulting GmbH  
Guglgasse 12, Gasometer C, 3. OG  
1110 Wien  
Österreich

Mehr Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: <https://fernstudium.study/datenschutz/>

Für die Online-Aufnahmeprüfungen wird die Lernplattform (Moodle) zur Verfügung gestellt. Die Plattform wird von ELC E-Learning-Consulting GmbH betrieben und gewartet.

- Proctorio GmbH  
Lindleystr. 8 a  
60314 Frankfurt  
Deutschland  
Mehr Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: <https://proctorio.com/de-de/privacy>

Die Online-Aufnahmeprüfungen werden mit der Prüfungssoftware „Proctorio“ von Proctorio GmbH durchgeführt. Die Software ermöglicht die Überwachung von Online-Prüfungen durch den Einsatz von Kamera-, Mikrofon- und Bildschirmaufzeichnungen. Bitte beachten Sie, dass vor und während der Prüfung persönliche Daten wie Ihr Personalausweis, Ihr Bild und Ihr Video inklusive Audio erfasst und verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten dient ausschließlich dem Zweck der Prüfungsüberwachung, um die Integrität der Online-Aufnahmeprüfungen zu gewährleisten. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter „Datenverarbeitung auf der Lernplattform (Moodle)“.

### **Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten können für die oben genannten Zwecke der Verarbeitung an unseren Auftragsverarbeiter:innen sowie an Subauftragsverarbeiter:innen außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden. Gemäß der DSGVO bieten diese Länder kein angemessenes Datenschutzniveau und es besteht das Risiko, dass Ihre Daten z.B. von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen unter Umständen Rechtsbehelfsmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Ausreichende Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau liegen durch vereinbarte Standardvertragsklauseln vor.

### **Ihre Rechte als Betroffene:r**

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf bei Einwilligung, wobei die Rechtmäßigkeit aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt wird (Sie haben kein Recht auf Widerruf gegen die Online-Prüfungsaufsicht und Identitätskontrolle, Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, bei rechtswidriger Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 77 DSGVO).