

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Studierenden der Online-Hochschullehrgänge

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Die Fachhochschule des BFI Wien, Wohlmutstraße 22, 1020 Wien (in der Folge „**Fachhochschule**“), die FH BFI Wien EEC GmbH, Wohlmutstraße 22, 1020 Wien (in der Folge „**EEC GmbH**“) und die ELC E-Learning Consulting GmbH, Guglgasse 12/ 3. OG, 1110 Wien (in der Folge „**ELC GmbH**“) (für Kontaktinformationen siehe unten Punkt 7) verarbeiten als gemeinsame Verantwortliche jene personenbezogenen Daten, welche im Zuge des Bewerbungsprozesses oder im Rahmen des laufenden Studienbetriebs von Ihnen mitgeteilt oder durch die EEC GmbH oder ELC GmbH (siehe unten Punkt 3.) bei Ihnen erhoben werden.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der im Zuge des Bewerbungsprozesses und im Rahmen des laufenden Studienbetriebs von Ihnen mitgeteilten oder durch die EEC GmbH oder die ELC GmbH bei Ihnen erhobenen Daten erfolgt zum Zweck der Erfüllung des Ausbildungsvertrages sowie der gesetzlichen Verpflichtungen der die Fachhochschule (siehe Punkt 3) nachkommen muss. Einzelne Datenverarbeitungen erfolgen aus berechtigten Interessen der Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b, lit. c sowie lit. f DSGVO).

Sie sind gesetzlich nicht zur Bereitstellung dieser Daten verpflichtet, allerdings sind diese für die Erfüllung Ihres Ausbildungsvertrages erforderlich.

3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von den Verantwortlichen an folgende Empfänger innerhalb der Europäischen Union weitergegeben:

- Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria
- BFI Wien (Berufsförderungsinstitut Wien)
- Blubsoft für DT 22
- Bundesministerium für Finanzen
- Bundesministerium mit Zuständigkeit für Fachhochschulen
- Bundesrechenzentrum GmbH
- Consultatio Revision und Treuhand Steuerberatung GmbH & Co KG
- ELC E-Learning Consulting GmbH
- Österreichische Bibliothekenverbund und Service GmbH
- Proctorio GmbH
- Projektauftraggeber:innen/-partner:innen (bei Teilnahme an (Forschungs-)Projekten)
- Statistik Austria
- Stipendienstelle Wien der Studienbeihilfebehörde
- Studierendenvertretung
- Turnitin Netherlands B.V.
- Wahlkommission der Bundesvertretung der Österreichischen Hochschüler:innenschaft
- Wahlkommission der Fachhochschule des BFI Wien
- Wunderbyte GmbH
- Weitere Auftragsverarbeiter der EEC GmbH, der Fachhochschule oder der ELC GmbH

Außerdem erfolgt eine Weitergabe Ihres Namens an Microsoft Corporation mit Sitz in den USA (Cloud-Anbieter) zum Zweck der Erstellung Ihres Microsoft Office 365-Benutzerkontos. Ausreichende Garantieren für ein angemessenes Datenschutzniveau liegen durch vereinbarte Standardvertragsklausen (SCC) vor.

Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten können für die in der Folge genannten Zwecke der Verarbeitung an unseren Auftragsverarbeiter:innen sowie an Subauftragsverarbeiter:innen außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden (insbesondere in die USA).

Die Grundlage für die Gewährleistung des angemessenen Schutzniveaus für die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA bildet der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO. Die Subauftragsverarbeiter:innen sind entweder ein nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziertes Unternehmen oder/und es wurden mit ihnen Standardvertragsklauseln (SCC) vereinbart.

4. Datenverarbeitung bei der Studierendenverwaltung

Bei der Anmeldung zu einem Online-Hochschullehrgang werden folgende Daten verarbeitet: Bezeichnung Online-Hochschullehrgang, gewünschter Starttermin, Anrede, Titel (freiwillig), Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse (privat), Telefonnummer, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Staatsbürgerschaft, Anschrift (Adresse, Postleitzahl, Ort, Land), Zahlungsmodalitäten und gegebenenfalls Wahl des Studienmodells (Vollzeit/Teilzeit), Gebührenbeteiligung eines Unternehmens (freiwillig; *falls eine Gebührenbeteiligung stattfindet, werden zudem folgende Daten erhoben: Name, Adresse (Ort, Postleitzahl, Land) des Unternehmens sowie Höhe der Gebührenbeteiligung*, höchster Schulabschluss, Datum höchster Schulabschluss (laut Zeugnis), Ausstellungsland höchster Schulabschluss, Ausstellungsort höchster Schulabschluss, Zeugnis Schulabschluss, höchster akademischer Abschluss, Datum des höchsten akademischen Abschlusses, Ort des höchsten akademischen Abschlusses, Ausstellungsland des höchsten akademischen Abschlusses, Diplom akademischer Abschluss / Abschlusszeugnis, Nachweise Berufserfahrung, Ausweiskopie, Passfoto / Portraitfoto, Meldebestätigung, E-Card bzw. Versicherungsbestätigung der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung, Lebenslauf, Nachweis Namensänderung, persönliche Anmerkungen (freiwillig).

Die Verarbeitung dieser Daten stützen wir auf die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. lit. b DSGVO.

5. Datenverarbeitung auf der Lernplattform (Moodle)

Die Lernplattform wird von ELC E-Learning Consulting GmbH zur Verfügung gestellt.

Daten, die vor dem Login auf der Lernplattform erhoben werden

Bereits beim Zugriff auf die Lernplattform über einen Webbrowser werden Daten an uns übertragen bzw. von uns erfasst. Diese Zugriffsdaten werden in sogenannten Serverlogs gespeichert und von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt. Das ist erforderlich, um den ordnungsgemäßen Betrieb der Lernplattform zu gewährleisten, Schwachstellen aufzudecken, Ressourcenmangel rechtzeitig zu erkennen und zu beheben sowie einen Missbrauch der Serverressourcen rechtzeitig zu identifizieren.

Zu den verarbeiteten Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- Verwendeter Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem der Besucher:innen
- Zuvor besuchte Seite der Besucher:innen (Referrer-URL)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Übertragene Datenmenge
- Hostname des zugreifenden Rechners bzw. verwendete IP-Adresse

Die Verarbeitung dieser Daten stützen wir auf die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese Daten werden generell nicht an Dritte weitergegeben, außer im Falle eines vermuteten Angriffs oder illegalen Zugriffs. In solchen Fällen können die Logdaten zur Klärung und Verfolgung von Straftaten an technische Fachleute und Sicherheitsbehörden weitergeleitet werden.

Daten, die während bzw. nach dem Login erhoben werden

Um einen personalisierten Account für die Lernplattform zu erstellen, wird Ihr Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse benötigt. Weitere Daten können Sie auf Ihren Wunsch hin (freiwillig) in Ihrem Profil ergänzen, dazu zählen z.B. persönliche Beschreibung, persönliche Beschreibung, Profilfoto (Nutzerbild), Bildbeschreibung zum Nutzerbild, weitere Namen (Vorname, Nachname, mittlerer Name, Pseudonym), persönliche Interessen, Institution, Abteilung, Telefon-Nummer, Smartphone-Nummer, Adresse, Stadt.

Bei der Verwaltung und Betreuung der Lernplattform werden zudem folgende Daten verarbeitet: ausgewählte Sprache, Rolle der Kund:innen, erster bzw. letzter Zugriff auf Lernplattform, Informationen zu Bewertungen (Bewertungen/Bewertungsübersicht), aktive Browsersessions inkl. IP-Adresse, Lehrgang / Kurs, Status im Lehrgang / Kurs, Zeitzone, Login, Aktivität auf Lernplattform, Uhrzeit der Serveranfrage, übertragene Datenmenge, MoodleNet-Profil-ID, Anmeldenname, Logdaten, Abgaben von Aufgaben / Bewertungen, Trainer:innenfeedback Kommunikation über die Werkzeuge, die in der Lernplattform enthalten sind, Lichtbildausweis zur Identifizierung vor Prüfungen, Video- und Audioaufnahmen während Prüfungen. Die Verarbeitung der Daten, die während bzw. nach dem Login erhoben werden, stützen wir auf die Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. c und lit. f DSGVO.

Moodle-Learning Analytics

Auf der Lernplattform Moodle wird Learning Analytics verwendet, um Informationen über die Nutzung und den Lernerfolg der Teilnehmer:innen zu sammeln. Dabei werden Daten über Interaktionen mit der Plattform, wie beispielsweise besuchte Seiten, abgegebene Antworten oder Lernfortschritt, erfasst und analysiert. Diese Informationen werden dazu verwendet, um personalisierte Lernempfehlungen und Unterstützung anzubieten sowie die Qualität des Lehrangebots zu verbessern. Alle Daten, die im Rahmen von Learning Analytics erhoben werden, unterliegen strengen Datenschutzbestimmungen und werden vertraulich behandelt.

Cookies auf Moodle

Beim Besuch der Moodle-Seite werden Cookies gesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser abgelegt werden. Es gibt zwei Arten von Cookies, die auf der Lernplattform verwendet werden:

1. MoodleSession (Sitzungscookie): Dieses Cookie muss erlaubt sein, damit Sie in Moodle von Seite zu Seite angemeldet bleiben. Beim Abmelden oder beim Beenden

Datenschutzinformation Studierende EEC online

des Webbrowsers wird das Cookie automatisch gelöscht (im Browser und auf dem Server).

2. MoodleID (persistentes Cookie): Dieses Cookie dient der Bequemlichkeit und speichert Ihren Anmeldenamen im Webbrowser und bleibt auch nach dem Abmelden erhalten. Beim nächsten Besuch der Website ist Ihr Anmelde-name dann bereits für die Anmeldung eingetragen. Dieses Cookie können Sie verbieten, müssen dann aber Ihren Anmeldenamen immer neu eingeben.

Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies beim Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Sie können in Ihrem Browser die gesetzten Cookies einsehen, überwachen oder unterbinden. Ein generelles Verbot von Cookies für unsere Lernplattform ist jedoch nicht möglich, da beim erfolgreichen Login ein Sitzungscookie gesetzt wird. Dieses Cookie muss erlaubt sein, damit Ihr Login beim Wechseln von Seite zu Seite erhalten bleibt. Das Sitzungscookie wird beim Abmelden oder beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht.

YouTube

In einzelnen Lehrveranstaltungen wird zum Einbinden von Videos der Anbieter YouTube verwendet. YouTube ist eine Videoplattform, auf der Nutzer:innen Videos hochladen, ansehen, teilen, liken und kommentieren können. Wenn Sie diesem Dienst einwilligen, können Sie Inhalte dieser Plattform auf Moodle ansehen. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, dass Sie die Lernplattform besucht haben und folgende Informationen werden übertragen: IP-Adresse, Cookie-ID, die spezifische Lernplattform-Adresse, der aufgerufenen Seite, Spracheinstellungen des Browsers, Systemdatum und Zeit des Aufrufs sowie die Kennung Ihres Internetbrowsers. YouTube speichert die erhobenen Daten für 13 Monate.

Die Datenübermittlung erfolgt unabhängig, ob Sie bei Google registriert und eingeloggt sind. Google ist es jedoch möglich die Daten direkt zu ihrem Konto zuzuordnen, falls Sie eingeloggt sind. Falls Sie diese Zuordnung verhindern möchten, müssen Sie sich vorab aus Ihrem Konto ausloggen.

Das verarbeitende Unternehmen ist Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irland). Der primäre Ort der Datenverarbeitung liegt in der Europäischen Union, wobei die erfassten Daten auch in andere Länder, außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums, welche kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, übertragen werden können. Da die Daten auch in die USA übertragen werden können, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Proctorio

Proctorio ermöglicht die Überwachung von Online-Prüfungen durch den Einsatz von Kamera-, Mikrofon- und Bildschirmaufzeichnungen. Bitte beachten Sie, dass vor der Prüfung persönliche Daten wie Ihr Personalausweis und während der Prüfung Ihr Bild und Ihr Video mit Audio erfasst und verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten dient ausschließlich dem Zweck der Prüfungsüberwachung, um die Integrität der Online-Prüfungen zu gewährleisten.

Folgende Daten werden vor und während der Prüfung von Proctorio aufgezeichnet: statische Bildaufnahme im Pre-Check, der Personalausweis für die Identitätsüberprüfung, die

Datenschutzinformation Studierende EEC online verwendete Webcam, ihr Standort, ihre Zwischenablage, die Position des Mausezeigers, die Größe ihres Browserfensters, ihre Browsertabs und -fenster, der gesamte Bildschirm, die aktuell (im Hintergrund) laufenden Programme auf dem Gerät, Anzahl der angeschlossenen Bildschirme, Video- und Audioaufnahmen (inklusive Bewegungen des Kopfes, Bewegungen der Augen, Bewegungen des Mundes), die Testergebnisse. Diese Verarbeitung dient zur Erfüllung des vertraglichen Rechtsverhältnisses zur Durchführung der Prüfung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen zur ordnungsgemäßen Durchführung der Prüfungen (Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO iVm § 13a FHG).

Turnitin

Zur Erkennung von Plagiaten wird die Software Turnitin von PlagScan GmbH (Subbelrather Straße 15, 50823 Köln, Deutschland) verwendet. Wenn Sie schriftliche Arbeiten oder Aufgaben einreichen, werden diese in der Turnitin-Datenbank gespeichert und mit anderen Quellen verglichen, um Ähnlichkeiten festzustellen. Beachten Sie bitte, dass dabei Ihre hochgeladenen Dokumente verarbeitet und mit anderen Texten abgeglichen werden können. Ihre persönlichen Daten wie Name und Benutzer*innenkennung werden dabei ebenfalls erfasst. Die Verwendung von Turnitin erfolgt, um die akademische Integrität zu fördern und die Qualität der eingereichten Arbeiten zu gewährleisten. Wir stützen die Verarbeitung dieser Daten auf unser berechtigtes Interesse an der Gewährleistung der akademischen Integrität und Qualität der eingereichten Arbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b).

Erbringung von Studienleistungen mittels Online-Tools

In einzelnen Lehrveranstaltungen wird die Erbringung von Studienleistungen durch die Nutzung von Online-Tools von Auftragsverarbeitern der Verantwortlichen vorausgesetzt. Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen von diesen Lehrveranstaltungen generiert werden (z.B. erstellte Präsentationen, Videos oder Webseiten) werden ausschließlich zur Beurteilung der Leistung herangezogen. Die Verantwortlichen gewährleisten, dass die verwendeten Auftragsverarbeiter sämtliche datenschutzrechtliche Vorschriften einhalten bzw. dass über vereinbarte Standardvertragsklauseln ausreichende Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegen.

Microsoft Teams

Zur Abwicklung von mündlichen Prüfungen und persönlichen Rückfragen wird Microsoft Teams von Microsoft Corporation verwendet. Um einen Termin erstellen zu können, wird Ihre E-Mail-Adresse benötigt. Das verarbeitende Unternehmen ist Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Die bei Ihnen erhobenen Daten werden nur so lange von uns verarbeitet, wie dies notwendig ist, um die unter Punkt 2. genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Wir speichern die von Ihnen mitgeteilten Daten jedenfalls bis zum Ablauf von Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche oder so lange, wie dies gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfordern.

7. Ihre Rechte als Betroffene:r

Nach der geltenden Rechtslage haben Sie betreffend Ihrer personenbezogenen Daten das Recht

- auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit. Diese Rechte können bei den Verantwortlichen geltend gemacht werden (für die Kontaktmöglichkeit siehe Punkt 8).
- auf Beschwerde, welches bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde) geltend gemacht werden kann.

8. Kontaktmöglichkeit

Fachhochschule des BFI Wien GmbH
Wohlmutstraße 22
1020 Wien
+43-1-7201286-0
datenschutz@fh-vie.ac.at

FH BFI Wien EEC GmbH
Wohlmutstraße 22
1020 Wien
+43-1-7201286-0
datenschutz@fh-vie.ac.at

Datenschutzbeauftragter der Fachhochschule und der FH BFI Wien EEC GmbH:
Leopold Aichinger

ELC E-Learning Consulting GmbH
Guglgasse 12/ 3. OG
1110 Wien

datenschutz@e-learning-consulting.com

Datenschutzbeauftragte der ELC E-Learning Consulting GmbH:
Christina Hold